

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales Centro de Capacitación Automotriz Especializado S.C. establece lo siguiente:

1. Aviso de Privacidad

Centro de Capacitación Automotriz Especializado S.C., Grupo CAE con domicilio en Norte 5, No. 4917, Col. Panamericana, C.P. 07770, Del. Gustavo A. Madero, México, Ciudad de México, es responsable del manejo y tratamiento de sus datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

2. Finalidad del tratamiento y Datos Personales recabados

Los datos personales generales recabados de forma personal o directa (sitio web, teléfono, e-mail, redes sociales y formatos) de los prospectos y aspirantes, serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales: darlo de alta en nuestros sistemas y bases de datos; envío de información de nuestro proceso de inscripción, dar seguimiento a los prospectos por e-mail, chat en línea o vía telefónica; envío de invitaciones a eventos o actividades, boletines informativos y publicaciones para que nos permita mejorar nuestros servicios de atención, planes y programas educativos.

Con el objeto de documentar y comunicar información sobre los eventos y actividades académicas o culturales que se celebran durante el año en las instalaciones de nuestros distintos planteles, podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) (en fotografía o vídeo) de los asistentes a eventos (como prospectos, padres de familia y visitantes) y demás integrantes de nuestra comunidad educativa en medios impresos, electrónicos (redes sociales oficiales de Grupo CAE, sitio web), entre otros, para el objeto antes señalado. Su información personal no será utilizada para fines publicitarios y dar respuesta a sus dudas, sugerencias o comentarios, a través de nuestro correo electrónico, teléfonos, formularios de contacto en línea y redes sociales.

2.2 Carreras técnicas

Los datos personales generales y sensibles de los alumnos, recabados de forma personal o directa (a través de formatos, encuestas y documentación oficial) dentro del proceso de inscripción y durante el desarrollo de sus estudios, serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales: a) Datos personales generales: identificación; inscripciones y reinscripciones; alta en sistemas y bases de datos; generar el expediente del alumno; dar seguimiento y mantener contacto con el alumno durante el desarrollo de sus estudios; notificar a sus contactos de emergencia sobre cualquier incidencia; expedir la credencial del alumno y para conocer el perfil académico, cultural, social, médico y económico de nuestros alumnos, con la finalidad de detectar y atender las necesidades de nuestra comunidad académica y mejorar la prestación de nuestros servicios educativos y de atención, así como nuestros planes y programas educativos; emisión de facturas a los alumnos que así lo soliciten, aclaraciones de pagos; registro de pagos de colegiaturas; registro, préstamo y devolución de documentos; cambios y bajas; expedición de certificados y constancias, seguimiento a trámites de certificación e informarle sobre el estatus de su trámite; seguimiento y tutoría al alumno durante el desarrollo de sus estudios.

Estos datos no serán utilizados para publicidad.

b) Datos personales sensibles: los datos recabados en los formatos físicos o encuestas de nuevo ingreso serán utilizados para que nos permitan conocer el perfil médico de nuestros alumnos, con la finalidad de detectar y atender las necesidades de nuestra

comunidad académica y mejorar la prestación de nuestros servicios educativos. Estos datos también serán utilizados para conocer el estado de salud del alumno, así como brindar una primera atención en caso de emergencia.

2.3 Uso de imágenes alumnos

a) Fines informativos. Con el objeto de documentar y comunicar información sobre los eventos y actividades académicas o culturales que se celebran durante el año en las instalaciones de nuestros distintos planteles, Centro de Capacitación Automotriz Especializado S.C., podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) (en fotografía o vídeo) de los alumnos, personal docente y administrativo, asistentes a eventos (como prospectos, padres de familia y visitantes) y demás integrantes de nuestra comunidad educativa en medios impresos, electrónicos (redes sociales oficiales de Grupo CAE, sitio web), entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, para el objeto antes señalado.

b) Credencialización. Sus datos generales e imagen serán utilizados para generar su credencial de alumno de Grupo CAE, la cual lo identifica como integrante de nuestra comunidad educativa y le permite acceso a nuestras instalaciones.

c) Videovigilancia. Las imágenes recabadas por las cámaras de vigilancia son gestionadas en un Circuito Cerrado de Televisión, se almacenan en un dispositivo de almacenamiento DVR (Digital Video Recorder) que se sobrescribe periódicamente, y serán utilizadas exclusivamente para garantizar la seguridad de nuestros alumnos, colaboradores y visitantes, así como la de nuestros equipos, sistemas e información confidencial.

d) Publicidad. Cuando la imagen de los alumnos vaya a ser utilizada para fines publicitarios, le será solicitado su consentimiento expreso.

2.4 Redes Sociales

La información que nuestros visitantes publican o envían vía “Inbox” de forma voluntaria o espontánea, a través de nuestras redes sociales se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la Red Social de la que se trate. Grupo CAE se compromete a que la información que usted proporcione a través de nuestras redes sociales, solamente será utilizada para proporcionar aquella información solicitada por los usuarios, dar respuesta a sus dudas o comentarios, ponernos en contacto con usted cuando así lo solicite y generar estadísticas sobre el uso del sitio. Tratándose de personas que solicitan informes sobre la institución, sus planes y oferta académica, proceso de admisión e inscripción, su información será utilizada para proporcionarle la información solicitada vía telefónica o e-mail, dar seguimiento al prospecto, darlo de alta en nuestras bases de datos o sistemas.

Los datos proporcionados por este medio no serán utilizados para publicidad.

2.5 Padres de familia o tutores

Los datos personales generales de los padres o tutores de los alumnos de la Grupo CAE, serán utilizados para: dar de alta su información en sistemas y bases de datos; mantener contacto durante todo el tiempo que duren los estudios de su hijo o pupilo; invitarlos a eventos y actividades escolares; informarle situaciones de emergencia.

2.6 Finalidades no esenciales

Sus datos personales generales podrán ser utilizados para el envío de información sobre nuestra oferta académica; invitación a eventos; y publicaciones informativas de Grupo

CAE. Para oponerse a que sus datos sean utilizados para estas finalidades usted deberá proceder de conformidad con lo que establece el numeral 3 de este aviso.

3. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales

En caso de que no desee recibir oferta académica, boletines, publicaciones informativas o invitaciones a eventos usted podrá en todo momento enviar un correo a la dirección grupocae@prodigy.com.mx solicitando dejar de ser contactado para estas finalidades.

4. Consentimiento para el tratamiento de datos personales sensibles.

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP, se le informa que para recabar y tratar sus datos sensibles, en los términos señalados en el numeral 2 de este Aviso, es preciso contar con su consentimiento expreso, por lo que en aquellos casos en los cuales se les llegue a requerir información de alguna(s) de estas categorías se solicitará su consentimiento para el tratamiento de dichos datos a través del formato correspondiente. Usted podrá en todo momento solicitar la revocación del consentimiento otorgado a la institución educativa para el tratamiento de su información personal.

5. Transferencia de datos personales

Registros: Sus datos generales serán compartidos a terceros para registrar al alumno a eventos, actividades y conferencias.

6. Política de Privacidad en línea

Cookies: La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo usted puede hacer que su navegador le avise cuando usted recibe una cookie de manera que usted puede aceptarlas o rechazarlas.

7. ¿Ante quien puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos Personales (INAI).

8. Cambios en el Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad está vigente desde la última fecha de actualización y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier modificación al mismo será comunicada a través de la publicación en el sitio <http://www.grupocae.org.mx>